

お客様各位

株式会社クボタ計装
CS推進本部

KA・KLシリーズ台はかり・データキャリア

返送による定額引取り修理のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素はクボタ製計量機器をご愛顧賜り、有難く厚く御礼申し上げます。

さて、標題の件、KA・KLシリーズ台はかり及びデータキャリアの返送修理費用について、従来の都度お見積り方式から、今後は定額方式に移行させて頂きたくお願いの方々ご通知申し上げます。定額化移行の狙いは、次の3点でございます。

- ① お客様に不具合現品の修理か、新品への買い替えか、のご判断の基準を事前にお示しするため
- ② 不具合箇所の特定、お見積り、お客様のご指示待ちの時間を省き、修理完了までの期間を短縮するため
- ③ お見積りの結果、お客様が修理を選択されない場合の梱包輸送及び廃却に要する費用、工数の削減のため

定額化はトータルコストの圧縮、業務効率の向上、修理納期の短縮につながり、お客様へのメリットが大きいものと考えます。弊社といたしましても、修理技術にさらに磨きをかけ、迅速で高品質なアフターサービスのご提供に努めて参りますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 移行時期 2022年12月1日 ご発注分より
2. 機種別の定額修理金額について 別紙、『概算価格表』をご参照ください。
3. 定額修理の申し込み方法について



※必要書類について：お申込みの通知を受信次第、弊社にて、見積兼発注書を作成させていただきます。
ご登録いただいたアドレスに、PDF形式にて送付させていただきます。
見積兼発注書の作成については、確認作業等にお時間頂戴する場合がございますのでご了承ください。（目安時間：半日～2日）

手順①：機種や症状などから概算価格表にて価格の確認

※最大料金より高額になることはございません。（概算価格表は最新のものをご確認ください。）

※BaiKシステムのアカウントをお持ちの方はBaiKシステムからお申込みをお願い致します。

手順②・③：必要情報をホームページの申し込みフォームに入力。

入力いただいた内容を元に見積・発注書を作成し

お申込みいただいたメールアドレスにPDFにて送付させていただきます。

内容をご確認の上、見積・発注書と製品を一緒に郵送。

※申し込みフォームは弊社ホームページに掲載。（はかりサイトで検索）

※BaiKシステムからのお申込みではフォームの入力は不要です。

Baikシステムからお申込み後、修理依頼書をご登録のメールアドレスに送付致します。



弊社 HP の定額修理ページです

手順④：到着と同時に修理に着手

※実際に修理を行い、手順②・③で合意いただいた金額から変動する場合は連絡させていただきます。

手順⑤：修理が完了次第、お客様に返却

4. 定額修理に含む作業内容等について

定額修理では、新品再生を行うものではなく、計量器の器差及び構造の原状回復を目的といたします。したがって、部品交換範囲は弊社の技術的判断により必要最小限のものに限らせて頂きます。外観に経年劣化による打痕傷や軽微な発錆等が認められる場合にも、器差・構造に及ぼす影響がない限り、現状維持のまま返送させて頂きますので、ご了承ください。

[共通]

- ・作業報告書の添付
- ・弊社への返送運賃はお客様のご負担となります。
また価格はお客様への返却送料込みの価格になっております。
修理完了後に郵送ではなく、引取にいられた場合でも修理価格は変わりませんので、ご了承ください。
- ・検定を抹消して調整する場合は、重量値に異常ありの価格となります。
- ・検査成績書・トレーサビリティ証明書・校正証明書・写真撮影は別料金となります。
金額については概算価格表をご確認ください。

[重量値に異常あり]

- ・重量関連部品(ロードセル、メイン基板など)の交換
- ・基準分銅による調整作業
- ・(検定品の場合)所轄官庁による修理検定の受検
(官庁作成に係る検定合格証明書は付属しません・・・別料金となります)

[重量値に異常なし]

- ・不具合部品(重量関連部品以外)の交換
- ・基準分銅による検量作業

[校正のみ]

- ・(検定品の場合)基準分銅による校正作業※
- ・(無検定品の場合)基準分銅による校正作業。必要に応じて調整作業
※ 校正作業とは器差を確認する行為をいい、調整を含みません

[定額化対象機種以外の機種の修理について]

- ・従来通り、弊社までご返送後、都度見積りいたします。

5. 不具合現品の返送先・問い合わせ先について

ご使用のエリアでお選びください。

■[東日本]北海道・東北・関東・東海(山梨県・長野県・静岡県・愛知県)

〒273-0047 千葉県船橋市藤原 3-19-15
(株)クボタ計装 船橋工場 返送修理係 宛
TEL 047-430-9031 FAX 047-430-9034

■[西日本]東海(三重県・岐阜県)・北陸・関西・中国・四国・九州・沖縄

〒581-0067 大阪府八尾市神武町 2-35
(株)クボタ計装 関西工事サービス部 返送修理係 宛
TEL 072-993-3733 FAX 072-993-2711